

Alta  
Dirección



PROGRAMA INTENSIVO  
**LIDERAZGO  
ESTRATÉGICO**



# DESCRIPCIÓN

En todas las industrias, los líderes se enfrentan a un cambio dramático y masivo en las expectativas de los colaboradores, el impacto de la tecnología en el lugar de trabajo y la composición de la fuerza laboral. ¿Qué pueden hacer los ejecutivos y profesionales para dominar esta disrupción en los tiempos actuales y prepararse eficazmente para el futuro del trabajo?

Este programa busca desarrollar y potenciar habilidades para ayudarlo con su equipo y toda la organización a navegar en las exigencias que ofrecen compatibilizar las distintas generaciones, los cambios post pandemia, las necesidades de balancear vida y trabajo, el rol de los líderes en ser modelos a seguir, el compromiso de los colaboradores en el nuevo ciclo laboral, para transformar el lugar de trabajo en una organización transparente, colaborativa y conectada en todos los niveles.



# OBJETIVOS

- Comprender las claves para desarrollar una mejor gestión con sus equipos.
- Contextualizar las realidades de cada industria y organización a las tendencias globales.
- Aplicar herramientas para potenciar sus habilidades de liderazgo.
- Identificar las principales diferencias y brechas individuales y grupales para hacer cambios y mejoras en su gestión.
- Familiarizarse con las necesidades que está implicando el trabajo híbrido y como llevar mejores relaciones con sus equipos para la nueva normalidad.
- Facilitar las conversaciones entre jefatura y colaborador.
- Reconocer la necesidad de colocar a las personas al centro de la organización y promocionar programas y procesos para mantener la gestión de personas en un lugar estratégico.



# PERFIL DEL ALUMNO

Dirigido a Líderes, Directores, Gerentes, Emprendedores, Altos Ejecutivos, y a todo aquel que quiera dejar huella en sus labores, organizaciones y en el mundo, fortaleciendo sus habilidades en el arte del liderazgo, para repensar sus propios enfoques del LÍDER en el que ASPIRA SER.



# CONTENIDOS

## Metodología

Las clases tendrán una combinación de teoría práctica y moderna, expositiva del profesor, con mucha interacción con los participantes, para llevar a la reflexión y propuesta de planes de acción. Se utilizarán ejercicios prácticos, casos de estudios, videos y trabajos en grupo.

### 1. La Organización Irresistible en el mundo sin escritorio

- ¿Dónde estamos? El porqué de los cambios en un entorno dinámico y disruptivo.
- Construir un enfoque en el trabajo significativo: ambiente positivo, salud mental y confianza.
- Cómo desarrollar la Experiencia del Colaborador para trabajar motivados y eficientemente.
- Cómo coordinar a un equipo en trabajo híbrido y gestionar la productividad.

### 2. Compatibilizando las distintas generaciones en las organizaciones para impulsar el compromiso en todos los niveles

- Conocer diferentes estilos de trabajo y como atraer a las nuevas generaciones.
- Comunicar y reconocer con prácticas efectivas a Millennials y Centennials.
- Construyendo embajadores y promotores internos, para una experiencia transparente y conectada.
- Conoce las preferencias de tus colaboradores, no supongas.
- Sigue las "Reglas de Oro" para ser un jefe inspirador.

### 3. El líder como Coach

- Qué significa ser humano y empático.
- Ejerciendo la compasión.
- La colaboración en acción.
- El camino a seguir para ser un Coach en tu equipo.
- Crea oportunidades de crecimiento a través del Coaching para resultados sostenibles.

### 4. Resolviendo conflictos y construyendo un ambiente de trabajo más colaborativo

- Cómo pasar de gestión de conflictos a resolución de problemas.
- Cómo llevar conversaciones difíciles.
- Generar un entorno de aprendizaje para resolver creencias limitantes y comportamientos que dificultan el avance.
- Cómo trabajar las diferencias generacionales con prácticas para resolver conflictos y construir ambientes colaborativos.

### 5. Logrando el mejor desempeño de los equipos: dar feedback efectivo

- El futuro: dar y recibir buen feedback, una habilidad diferenciadora.
- Desarrollar confianza, conocimiento y habilidades efectivas de comunicación verbal y no verbal.
- Eliminar las barreras para aumentar la eficacia de tu mensaje.
- Evitar las minas terrestres que ensucian las discusiones de retroalimentación.
- Fortaleciendo la musculatura, con práctica y autoconocimiento.

### 6. Empoderando y Motivando

- Delegar: empoderar al equipo, aumentar la productividad y lograr que las cosas ocurran.
- Motivar: para lograr equipos más creativos, productivos y energizados.
- La revolución del Reskilling profesional: cómo preparar a tu equipo para el futuro.

### 7. Lo organización dotada de Inteligencia Emocional

- Tomar el pulso a la organización.
- Reconocer puntos ciegos.
- Manejar bien las emociones.
- Agotamiento y su impacto en el desempeño.
- Construir colaborativamente y con integridad.

# DOCENTE



## Cecilia Callejas

Ingeniero Comercial de Universidad de Chile. Ejecutiva con más de 28 años de experiencia en la Gestión y Desarrollo de Personas. Actualmente es Directora de Empresa, Directora y Docente del Diplomado en Desarrollo de Personas FEN, U. de Chile (con 30 versiones a la fecha) y Coach Ejecutiva, Profesional y de Emprendimientos en Liderazgo y Vida. Consultora en procesos de transformaciones culturales y estratégicas, implementación de procesos y liderazgo al interior de las empresas. Mentora y Relatora.

Ha trabajado en sectores farmacéutico, retail, financiero, minería, tecnología, cosmética y servicios, en empresas con alcance nacional y multinacional, desarrollando las áreas de Gestión de Personas en IBM, Nike, Citibank, L'Oreal, Laboratorios Andrómaco, Dimacofi entre otras.

Es miembro de RedMad, de Asociación de Ética Empresarial, del Consejo Consultivo Empresarial de FEN U. de Chile y BOW (Board of Women).

# ADMISIÓN

**Dirección de Admisión**

cdag@fen.uchile.cl  
+569 8631 0682

**Duración: 15 h**

**Valor: 30 UF**

**Inicio:** 14/05/2024

**Término:** 25/06/2024

**Horario:** Martes de 9:00 a 13:00 horas.

## Requisitos de Ingreso

Llenar **formulario** de postulación especial en el siguiente link.

[IR AL FORMULARIO](#)

# ¿POR QUÉ LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS DE LA U. DE CHILE?



### Certificado

Los alumnos recibirán un **Certificado entregado por la FEN de la U. de Chile** que cuenta con la acreditación AACSB.



### Ranking

**Rankeada como la mejor Escuela de Negocios** con sus programas de MBA en Chile y #4 en Latinoamérica, según América Economía.



### Académicos

**Con postgrado y experiencia ejecutiva relevante**, altamente calificados, permitiendo combinar teoría y experiencia real.



# NUEVA SEDE

El programa se realizará de forma presencial en la nueva sede del Departamento de Administración FEN Universidad de Chile.

## Sede Oriente

### Edificio Génesis

Piso 9

Av. Apoquindo 6550

Las Condes

Región Metropolitana

## Beneficios

- **Excelente conectividad**, ya que está ubicado en una de las avenidas más importantes de la ciudad de Santiago.
- El **edificio es asísmico** con disipadores de energía.
- Posee un **sistema de seguridad contra incendios** de primer nivel.
- **Disponibilidad de estacionamientos** para los profesionales que participen de los programas y parking público en el mismo edificio.





